

# CARDIO FITNESS BEVERWIJK

## FAQ

### **V: Hoe lang blijft CFB gesloten?**

**A:** Cardio Fitness Beverwijk blijft gesloten tot en met 6 april 2020. Wij begrijpen dat deze situatie voor u ongemak met zich meebrengt. Tegelijkertijd gaan wij ervanuit dat u begrip heeft voor de situatie waarin wij met z'n allen verkeren.

### **V: Contributie betaald voor maart, terwijl CFB sinds 15 maart 2020 gesloten is?**

**A:** Dit klopt. Cardio Fitness Beverwijk is momenteel wegens overmacht gesloten. Zoals u wellicht weet, staat over overmachtssituaties in onze Algemene Voorwaarden (artikel 14) vermeldt: *“Cardio Fitness Beverwijk B.V. is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen.”* Uiteraard begrijpen wij dat deze situatie voor u veel ongemak met zich meebrengt. Zie volgende vraag contributie april.

### **V: Contributie april wordt op 31 maart 2020 geïncasseerd, terwijl CFB gesloten is?**

**A:** Dit klopt. Cardio Fitness Beverwijk is momenteel wegens overmacht gesloten. Zoals u wellicht weet, staat over overmachtssituaties in onze Algemene Voorwaarden (artikel 14) vermeldt: *“Cardio Fitness Beverwijk B.V. is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen.”* Dit houdt in dat wij de incasso niet kunnen stopzetten. Uiteraard begrijpen wij dat deze situatie voor u veel ongemak met zich meebrengt. Voor de periode dat u geen gebruik heeft kunnen maken van het abonnement, zullen wij u dan ook compenseren. Deze compensatie bestaat uit 40% van de maandelijkse contributiekosten van maand april en wordt gerestitueerd op uw sporttag.

### **V: Is het ook mogelijk om de contributie niet te incasseren en mijn abonnement te verlengen?**

**A:** Sommige sportscholen kiezen er inderdaad voor om nu geen incasso uit te voeren, maar het abonnement te verlengen met de periode dat leden niet hebben kunnen sporten. Het concept van Cardio Fitness Beverwijk is uniek, in die zin dat wij niet werken met langdurige contracten. Voor uw gemak bieden wij enkel maandabonnementen aan, zodat u niet voor langere tijd ergens aan vast zit. Dit betekent helaas ook dat het verlengen van het abonnement, ter compensatie, niet mogelijk is.

### **V: Wat zijn de compensatievoorwaarden?**

**A:** De compensatie bestaat uit 40% van de maandelijkse contributiekosten en wordt gerestitueerd op uw sporttag. Dit bedrag kunt u na heropening besteden bij de bar, zonnebank en/of aan kaarten van ons eigen clubkampioenschappen en is geldig tot en met 31 december 2020. De restitutie is niet geldig indien u besluit het abonnement te bevrozen, dan wel op te zeggen en is niet inwisselbaar voor geld. *Let op: de compensatie is enkel geldig voor leden met een automatische incasso.*

**V: Wat kan ik verwachten indien wordt besloten de sluitingsmaatregel te verlengen?**

**A:** Wij volgen de adviezen van het RIVM strikt op. Dit betekent dat Cardio Fitness Beverwijk gesloten blijft indien de maatregel wordt verlengd. Wij hopen op uw begrip en zullen bij verlenging uiteraard opnieuw een gepaste compensatie aanbieden.